

**European
Curriculum vitae
Format**



Osobni podaci

Prezime i ime	TURNIŠKI, DARIO
Adresa stanovanja	Ulica 105. brigade 20, 43000 BJELOVAR
Telefon	043 211791
Mobilni telefon	099 6669969
E-mail	dario.turniski@gmail.com
Datum i mjesto rođenja	06.01.1987. Bjelovar
Državljanstvo	hrvatsko
Spol	M

**Željeno zaposlenje
/
područje
zapošljavanja**

Prodaja, telekomunikacije, IT, projektni menadžment, transport, logistika, poduzetništvo

Radno iskustvo

Datumi (od - do)	1.2.2021. -
Zanimanje	Stručnjak za tehničke usluge i operativnu podršku korisnicima
Glavne aktivnosti i odgovornosti	- kontrola i odobravanje troškova vanjskih izvođača, - obračun troškova vanjskih izvođača, - zamjenik voditelja grupe tehničara, - upravljanje regionalnim voznim parkom, - upravljanje s tri skladišne lokacije i vođenje kolega u regionalnim skladištima, - upravljanje životnim vijekom opreme i materijala
Datumi (od - do)	21.10.2014. – 31.1.2021.
Zanimanje	Viši menadžer za prodaju poslovnim korisnicima (SME)
Glavne aktivnosti i odgovornosti	- uspostavlja i održava kvalitetne dugoročne poslovne odnose, prati i unaprjeđuje njihovo zadovoljstvo te djeluje kao centralna točka komunikacije između Društva i korisnika, - vodi svakog dodijeljenog korisnika, planira i evidentira aktivnosti u definiranom alatu, kreira plan aktivnosti za svakog korisnika i predlaže unaprjeđenja, - identificira, dokumentira i iskorištava prodajne prilike, razumije kupovni proces korisnika, odgovoran je za pregovaranje i ugovaranje usluga s korisnikom, - organizira i koordinira interne timove te usmjerava aktivnosti podrške prodaji u cilju ostvarenja korisničkog plana, - podnosi izvješća i redovno prosljeđuje povratne informacije, - prepoznaje i analizira potrebe i potencijale poslovnih korisnika te predlaže razvoj proizvoda i rješenja, procesa i podrške koji zadovoljavaju sadašnje i buduće potrebe poslovnih korisnika,

	- ARIS, - SQL, - Weka
Umjetničke vještine i kompetencije	Sviranje klavira i harmonike
Ostale vještine i kompetencije	Savjestan, točan i ustrajan u izvršavanju ciljeva kao i želja za konstantnim učenjem
Licence i certifikacije	Certifikat „ICT solution selling trening“ Emocionalna inteligencija i nesvjesne pristranost by HalPet Coaching tehnike za uspješnu komunikaciju i suradnju by HalPet Upravljanje konfliktima pomoću NLP tehnika by Halpet Big data – Kako donositi mudre odluke by Mirakul Financije za nefinancijaše by Mirakul Sedam navika uspješnih ljudi by FranklinCovey Osposobljavanje za knjigovođu by POU Marinković
Ostalo	Interna HT nagrada „Hvala Ti!“ za iznimna postignuća Zahvalnica JVP Grada Čazme za poseban doprinos suradnji i promociji vatrogasne postrojbe
Vozačka dozvola	A i B kategorije
Preporuke	Boris Sesar bivši direktor, Vice President – Magenta1 Business Deutsche Telekom – B2B Europe tel.: 385994479080 Marinko Martinović Voditelj mog tima, grupa za tehničke usluge i operativnu podršku korisnicima tel. 38598377377 Mario Šimić bivši voditelj mog tima, poslovna prodaja tel. 38598252501

Glavne aktivnosti i odgovornosti | Stručna srednjoškolska praksa u tvrtki HEP d.d. u Bjelovaru.

Naziv i adresa
poslodavca
Djelatnost | HEP d.d.
Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb
elektroprivreda

Obrazovanje
Datum (od - do) | 2002. - 2006.
Stečeno zvanje | Ekonomist
Uža specijalizacija /
usmjerenje | Ekonomist
Obrazovna ustanova | Ekonomska i birotehnička škola Bjelovar

Datum (od - do) | 2006. - 2009.
Stečeno zvanje | Prvostupnik ekonomije
Uža specijalizacija /
usmjerenje | Poduzetništvo
Obrazovna ustanova | Ekonomski fakultet Rijeka

Datum (od - do) | 2009. - 2013.
Stečeno zvanje | Magistar ekonomije
Uža specijalizacije /
usmjerenje | Menadžerska informatika
Obrazovna ustanova | Ekonomski fakultet Zagreb

Osobne vještine i kompetencije

Strani jezici

Strani jezik	Razumijevanje		Govorna komunikacija		Pisanje
	Slušanje	Čitanje	Govorna komunikacija	Govorna interakcija	
Engleski	B2	B2	B2	B2	C1

Socijalne vještine i kompetencije | Komunikativan s izraženim prezentacijskim vještinama, uporan, kvalitetan pregovarač, prodajno orijentiran, usmjeren na klijenta, growth mindset

Organizacijske vještine i kompetencije | Spreman za suradnju, upravljanje i vođenje tima, izražene organizacijske kompetencije

Tehničke vještine i kompetencije | Dobro poznavanje fiksne i mobilne telefonije, Wi-fi sustava, videonadzora, parkirnih sustava, ePunioce

Kompjuterske vještine i kompetencije | Dobro poznavanje rada na kompjuteru
Poznavanje i rad u slijedećim aplikacijama:

- SAP
- OneERP,
- MS Office,
- Weka,
- Billing,
- Cumulus,
- Web Pos,
- Clarify,

	- prati, analizira i predviđa ključne trendove u razvoju tržišta i potreba najzahtjevnijih poslovnih korisnika, - provodi i prati ostvarenja prodajne strategije za segment poslovnih korisnika, - odgovara za financijski prihod 1,6 – 2 mil. eur
Naziv i adresa poslodavca Djelatnost	Hrvatski Telekom d.d. Radnička cesta 21, 10000 Zagreb Telekomunikacijske usluge i dr.
Datumi (od - do) Zanimanje Glavne aktivnosti i odgovornosti	4.8.2014. - 20.10.2014. Agent u pozivnom centru ECC-a Monitoring kreditnih kartica
Naziv i adresa poslodavca Djelatnost	Erste card club d.o.o. Praška 5, 10000 Zagreb Kartična kuća
Datumi (od - do) Zanimanje Glavne aktivnosti i odgovornosti	21.10.2013. - 13.6.2014. Voditelj Cjelodnevnog boravka Voditelj Cjelodnevnog boravka za učenike i asistent u nastavi djetetu s posebnim potrebama
Naziv i adresa poslodavca Djelatnost	OŠ Veliko Trojstvo Braće Radića 49, 43226 Veliko Trojstvo Odgoj i obrazovanje
Datumi (od - do) Zanimanje Glavne aktivnosti i odgovornosti	11.1.2010. - 7.1.2012. Agent u pozivnom centru STUDENTSKI POSAO - rješavanje upita i prigovora T-Mobile korisnika, - pružanje informacija o T-Mobile uslugama (tarife i opcije), prodaja i administracija upita, - tehnička podrška, - winback, - podrška za financijske upite
Naziv i adresa poslodavca Djelatnost	Hrvatski Telekom d.d. Radnička cesta 21, 10000 Zagreb Telekomunikacijske usluge i dr.
Datumi (od - do) Zanimanje Glavne aktivnosti i odgovornosti	2005. - 2008. Referent SREDNJOŠKOLSKI I STUDENTSKI POSAO Ispomoć u upravi tvrtke Pevec transport d.o.o. na poslovima obrade naloga, vođenja evidencije vozača i vozila, kontakta s vozačima
Naziv i adresa poslodavca Djelatnost	Pevec transport d.o.o. Ivana Kozarčanina bb, 43000 Bjelovar prijevoz, usluge i trgovina
Datumi (od - do) Zanimanje	2004. - 2004. Referent

Poštovani,

Dario je prešao iz sektora SME prodaje u naš sektor tehnike na mjesto operativne podrške, ali se u vrlo kratkom roku prometnuo u najboljeg od 12 članova tima te sam ga vidio i kao svog nasljednika na mjestu voditelja tima. Osim što je izvrsno obavljao svoje radne zadatke, nesebično je pomagao i našim tehničarima. Pošto naši tehničari imaju i svoje prodajne ciljeve, Dario je radi svojih kontakata i prodajnih vještina znatno unaprijedio prodaju i pomogao im da ostvare svoje ciljeve.

Obzirom da je Dario ambiciozan i željan novih izazova, a pošto se značajno isticao na različitim pozicijama u više od 12 godina u HT-u, preporučio bih ga kao djelatnika izvrsno prilagodljivog u različitim poslovnim okruženjima.

Srdačan pozdrav,

Marinko Martinović

Voditelj grupe za tehničke usluge i operativnu podršku korisnicima

Poštovani,

Ovim putem želio bih vam prenijeti pozitivna iskustva u suradnji sa g. Dariom Turniškim u dosadašnjoj karijeri.

Dario se pridružio timu SME prodaje Hrvatskog Telekoma krajem 2014. godine i unatoč tome što do tada nije imao iskustva u poslovnoj prodaji pokazao je veliku energiju, volju, brzinu učenja i lojalnosti kompaniji i korisnicima te je izrazito brzo dosegao vrlo visoku razinu kvalitete u obavljanju svakodnevnih poslova. Redovito je donosio dobre ideje u inovaciji postojećih poslovnih prilika i ostvarivao svoje ciljeve.

Zbog svega navedenoga preporučio bih Daria kao izvrsnog djelatnika za širok raspon pozicija za koje ga potencijalno razmatrate.

Srdačan pozdrav,

Boris Sesar
Vice President – Magenta1
Business
Deutsche Telekom – B2B Europe